

## **Comunicare cu impact în audit intern**

Durata: 2,5 ore / 10:00 – 12:30

Data: 18 Noiembrie

### **Adresabilitate curs:**

Cursul „Comunicare cu impact în audit intern” este destinat auditorilor interni care doresc să își dezvolte abilitățile de comunicare pentru a deveni parteneri de business veritabili pentru organizațiile în care activează. Este potrivit pentru participanți din sectorul financiar-bancar, asigurări, administrația publică și companii din orice domeniu, indiferent de nivelul de experiență în audit intern.

### **Tematica cursului:**

Acest curs le va arăta participanților de ce comunicarea este cel mai important instrument prin care auditul intern devine partener de business, în ce momente comunicăm cu organizația, ce funcționează bine astăzi în comunicarea auditului intern și ce nu, precum și 8 principii de comunicare cu impact, însoțite de exerciții practice.

La finalul cursului, participanții vor putea răspunde la întrebări precum:

- De ce este comunicarea cel mai important instrument prin care auditorii devin parteneri de business?
- Care sunt momentele-cheie în care auditul intern comunică cu organizația?
- Ce funcționează bine în comunicarea actuală a auditului intern și ce nu?
- Care sunt cele 8 principii ale unei comunicări cu impact?
- Cum aplicăm aceste principii în practică, prin exerciții?
- Cum transformăm un mesaj de audit într-o comunicare simplă, specifică și memorabilă?

#### **I. De ce comunicarea este esențială pentru auditori**

- De ce comunicarea este cel mai important tool pentru ca auditorii să devină parteneri de business

#### **II. Comunicarea cu organizația**

- Când comunicăm cu organizația?

#### **III. Diagnostic: ce merge bine și ce nu**

- Ce merge bine acum și ce nu merge?

#### **IV. 8 principii de comunicare cu impact (și exerciții)**

- Simplu
- Specific
- Surprinzător
- Emoționant
- Captivant
- Inteligent
- Conectat la oameni
- Bazat pe povești

#### **Lector:**

*Claudia Craia*, Auditor Intern Certificat (CIA), GradIRM - calificare echivalentă nivelului de master în managementul riscurilor (Institutul de Management al Riscului, Marea Britanie), coordonator al procesului de Enterprise Risk Management într-o instituție internațională din domeniul serviciilor financiare, cercetător al Modelului Three Lines of Defence, fost conducător al activității de audit intern în instituții financiare din România, Ungaria și Bulgaria.

**Limba:** română

**Tariful de participare:** 300 lei membri - 400 lei nemembri

**Locul de desfasurare al cursului:** mediu online

#### **Inregistrarea participării:**

Persoanele interesate vor informa Asociația la nr. de tel/fax 031 005 6789, 0723.247.300 sau la email: [office@aaair.ro](mailto:office@aaair.ro)

**Termen de înscriere și achitare a cursului:** 11 noiembrie

Plata se va efectua în contul Asociației Auditorilor Interni din România, RO73RNCB0082086941380001 deschis la BCR, Sucursala Unirea.

Dacă organizația sau instituția dvs. dorește achitarea tarifului de participare, Asociația va emite și transmite documentele necesare efectuării plății prin virament bancar.

**Se oferă suport de curs în format electronic și certificat de participare cu 2 puncte CPE la final.**